

# CONDITIONS GENERALES



2015-2016

## Définition des termes

Le terme client désigne toute personne morale ou physique, ayant requis les compétences de l'entreprise La dynamique du web pour toutes prestations ou réalisations de produits web. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Le terme La dynamique du web désigne le nom commercial de Mr Christophe MENARD, développeur web indépendant, désigné sous le terme de prestataire.

Le terme tiers désigne toute personne physique ou morale non partie au contrat.

## Article 1. Objet - Domaine d'application

**1.1** Les Conditions Générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre La dynamique du web et le CLIENT et définir l'étendue des prestations proposées par La dynamique du web.

**1.2** Les Conditions Générales s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par La dynamique du web. Elles prévalent sur toute autre condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle accordée par La dynamique du web. Elles pourront être modifiées ou complétées si La dynamique du web établit un ou plusieurs éléments contractuels qui, le cas échéant, tiendraient lieu de conditions particulières.

**1.3** Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de La dynamique du web emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

**1.4** La dynamique du web peut modifier, réactualiser ou rectifier les présentes, notamment afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. La dynamique du web prévient, dans la mesure du possible, ses CLIENTS de toute modification de ses Conditions Générales sur son site Internet (accessible à l'URL suivante <http://www.ladynamiquesuweb.fr/cgv-ladynamiqueduwweb.pdf>).

L'actualisation ne concerne en aucun cas les prestations déjà exécutées ou en cours d'exécution, sauf pour celles dont la durée restante est supérieure à six mois à la date de la modification. Dans ce cas les dernières Conditions Générales sont mises en application entre les parties.

**1.5** Dans le cas où l'une des dispositions des présentes est réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions restent intégralement en vigueur et doivent être interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans ce document.

## Article 2. Formation et conditions d'exécution du contrat

**2.1** L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour La dynamique du web et de payer la prestation pour le CLIENT, naît à partir du moment où le CLIENT a dûment signé et retourné par fax, email ou courrier le ou les document(s) contractuel(s) émis par La dynamique du web ou à partir de l'encaissement d'un acompte initial par La dynamique du web. Si un devis a été établi, la demande de réalisation de la prestation décrite au devis vaut acceptation par le CLIENT.

**2.2** Le CLIENT est conscient que le projet informatique qui se définit entre les parties peut se révéler complexe au sein de son entreprise et qu'il est susceptible de remettre profondément en cause son organisation et ses méthodes de travail ainsi que la qualification du personnel. Ce projet suppose ainsi une collaboration étroite entre les parties, un dialogue permanent dans un esprit de confiance et de respect mutuel.

L'investissement personnel du CLIENT dans la création du site est indispensable sans quoi un résultat qui ne correspondrait pas à ses attentes ne saurait relever de la responsabilité de La dynamique du web, comme indiqué à l'article 5.3 ci-dessous.

**2.3** La dynamique du web peut décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation et ce, sans indemnités au profit du CLIENT ni remboursement d'acompte, dès l'instant où :

- le CLIENT ne s'acquitte pas des sommes facturées par La dynamique du web;
- le CLIENT ne démontre pas, ou plus, un gage suffisant de solvabilité;
- lorsque le CLIENT ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation complète de la prestation, soit parce que le CLIENT manifeste une opposition systématique aux conseils et prestations prodigués par La dynamique du web, soit parce que le CLIENT se refuse à fournir les instructions ou sources nécessaires à la réalisation définitive de la prestation;
- lorsque La dynamique du web constate tout acte de piratage, de fraude ou de non respect des règles éthiques, juridiques ou morales de la profession, imputable au CLIENT.

**2.4** La dynamique du web se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations, sans que cela ne vienne remettre en cause les liens contractuels ni les obligations entre les deux parties.

**2.5** Toute prestation de gestion de nom de domaine, hébergement, maintenance technique, fait l'objet d'une facturation annuelle, le jour anniversaire de la mise en ligne du projet. En cas d'interruption à l'initiative du client, ou de transfert vers un autre prestataire en cours d'année de l'une ou l'autre de ces prestations, le règlement est dû pour l'ensemble de l'année en cours.

**2.6** Aucune commande d'une prestation ne peut être annulée sans l'accord express de La dynamique du web. A défaut, le CLIENT serait tenu de payer l'intégralité des sommes dues à La dynamique du web.

### Article 3. Prix - facturations - délais

**3.1** Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé hors taxes et exprimé en euro portant sur le montant total à payer.

**3.2** Toute commande concernant la réalisation d'un site web donne lieu au versement préalable d'un acompte de 30%. La réalisation de ladite commande démarre sitôt encaissement de cet acompte. Le versement de l'acompte n'autorise cependant pas l'accès du CLIENT à une quelconque forme de propriété sur tout ou partie des éléments de la prestation qui reste la propriété exclusive de La dynamique du web jusqu'au paiement intégral, comme indiqué à l'article 7 des présentes.

**3.3** Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées sur les éléments contractuels. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur ces derniers fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour La dynamique du web à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation additionnelle.

### Article 4. Livraison de la prestation

**4.1** Sauf stipulation contraire, la livraison, quelle que soit la prestation, est effectuée au lieu du siège social de La dynamique du web sans formalité particulière. Sauf manifestation de La dynamique du web ou du CLIENT dans un délai de deux semaines à partir de la date de livraison prévue, la livraison est réputée avoir eu lieu aux dates et conditions prévues.

**4.2** Le CLIENT peut demander un report de livraison d'un maximum de trois semaines en adressant une demande écrite à La dynamique du web. Cependant, aucun report de date de livraison à l'initiative du CLIENT n'est accepté si la demande n'est pas introduite au moins 48 (quarante huit) heures avant la date prévue de livraison de la prestation.

**4.3** Les délais de livraison ne sont pas rigoureux ; ils ne sont donnés qu'à titre indicatif. La dynamique du web ne peut être retenue responsable d'un quelconque retard qui ne peut être invoqué pour refuser la marchandise ou exiger une indemnité ou rabais.

**4.4** Il incombe au CLIENT, sauf stipulation écrite contraire, d'assurer les frais et risques du transport de la prestation, postérieurement à la date de livraison et les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, quel que soit le mode de transport ou les modalités de règlement du prix de transport.

**4.5** Lorsque le CLIENT ne transmet pas dans les délais convenus les éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation (sources, cahier des charges, etc.), ce fait a pour conséquence directe de retarder la réalisation et donc la livraison de la prestation par La dynamique du web. Pour autant, La dynamique du web ne saurait en aucun cas être considéré comme responsable d'une situation qu'il subit en premier lieu. Dès lors, le CLIENT reste soumis à pénalité jusqu'à ce que les éléments nécessaires soient transmis, ou sera sanctionné conformément aux dispositions de l'article 2.3.

**4.6** Si lors de la livraison de la prestation, le CLIENT considère que la prestation n'est pas conforme à la commande, il doit dans une

période de deux mois à compter de la livraison, déclarer par écrit le dysfonctionnement des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci. En tout état de cause, la garantie d'une prestation ne concerne que les éléments mentionnés dans les éléments contractuels. En particulier, en cas de réclamation sur une prestation essentiellement immatérielle (site Internet, solution de gestion, etc..) le cahier des charges reste le document de référence auquel les deux parties doivent se référer pour évaluer si la prestation est conforme aux spécificités du projet. Seuls les éléments mentionnés dans ce document sont considérés comme relevant des obligations de La dynamique du web. A défaut de présentation du cahier des charges, les obligations de La dynamique du web sont strictement limitées à une considération minimale au regard des prestations mentionnées dans les éléments contractuels. Dans ce cas, le CLIENT ne peut se prévaloir que d'une absence de réalisation de la prestation ou de l'un de ses éléments majeurs, les éléments mineurs ou déjà intégrés étant considérés comme parfaitement achevés.

### Article 5. Obligations et responsabilités de La dynamique du web

**5.1** La dynamique du web s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. La dynamique du web ne répond que d'une obligation de moyens qui ne doit en aucun cas être assimilée à une obligation de résultat.

**5.2** La dynamique du web s'engage à :

- intervenir rapidement en cas de vice de fonctionnement provenant de défaut de conception ou d'exécution de ses solutions;
- assurer le maintien à un niveau adéquat de la qualité de ses outils;
- mettre tous les moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales le bon fonctionnement des prestations acquises par le CLIENT ;
- assurer le suivi des prestations matérielles dans la stricte limite du suivi de la garantie constructeur.

**5.3** Limitations de responsabilités

La dynamique du web ne pourra être tenu responsable en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaut d'entretien du CLIENT, non-respect des conseils donnés : En particulier, lorsque La dynamique du web réalise des prestations d'hébergement, il conserve le contrôle des accès FTP. Cependant, dès lors que le client dispose desdits accès FTP, La dynamique du web est automatiquement dégagé de toute responsabilité quant-à l'indisponibilité des pages, la nature du contenu (non respect du droit d'auteur notamment), le défaut d'affichage, la détérioration partielle ou totale du contenu des pages.

De manière générale, La dynamique du web n'est en aucune façon responsable d'un dysfonctionnement résultant d'une mauvaise utilisation du CLIENT ou d'une intervention du CLIENT sans autorisation sur la prestation effectuée par La dynamique du web.

- Interruption de l'hébergement;
  - Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel La dynamique du web n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance.
- En particulier, lorsque La dynamique du web fournit des liens

vers d'autres sites, par des bandeaux publicitaires ou non, ou par tout autre moyen, il ne peut être tenu responsable du contenu, des produits, des services, de la publicité, des cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites

- Divulgateion ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au CLIENT ;
- Dysfonctionnement ou ralentissement des réseaux ou de l'Internet dans son ensemble.

## Article 6. Propriétés intellectuelles

**6.1** Tout élément fourni par le CLIENT est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et reste sa seule propriété. Il déclare disposer de tous les droits et/ou autorisations nécessaires, et garantit La dynamique du web contre toute réclamation éventuelle d'un tiers qui prétendrait avoir un droit de propriété intellectuelle sur l'un quelconque des éléments fournis par lui notamment de tous textes, images, logos, graphiques, photos, films audio ou vidéo, fichiers, logiciels, bases de données.

Le CLIENT est propriétaire du contenu c'est à dire des informations se trouvant sur son site (logo, pages HTML, fichiers images, sons ...), des bases de données, fichier clients ou autres.

**6.2** L'ensemble des créations de La dynamique du web restent sa propriété exclusive, et La dynamique du web se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie de ses créations. Ainsi, tout logiciel, application métier, ou autres développements spécifiques réalisés pour le CLIENT reste la propriété de La dynamique du web. Les droits d'exploitation de ces créations ne sont donc cédés au CLIENT qu'à titre non exclusif.

**6.3** La dynamique du web donne l'autorisation au CLIENT, lors d'une prestation immatérielle de modifier ou améliorer le code source existant, aux conditions impératives de ne pas revendre ou dupliquer les sources. Dans ce cas le CLIENT est le seul responsable des modifications ou améliorations et donc ne peut en aucune manière engager la responsabilité de La dynamique du web comme indiqué à l'article 5.3 des présentes.

**6.4** Lorsque La dynamique du web acquiert un ou plusieurs noms de domaine dans le cadre d'une prestation Internet, ces noms de domaines sont achetés au nom et pour le compte du CLIENT. Celui-ci peut demander à tout moment le transfert à ses propres coordonnées de la propriété des domaines, sous réserve du règlement à La dynamique du web des sommes dues au titre de la prestation pour laquelle les noms de domaines ont été acquis et plus généralement du règlement de l'ensemble des sommes dues à La dynamique du web. A défaut, le CLIENT entre dans les dispositions des articles 3, 4 et 7 des présentes et s'expose notamment à la revente ou au non-renouvellement des domaines.

**6.5** Tout le contenu du site de La dynamique du web est l'entière propriété de La dynamique du web, et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Sans accord préalable de la part de La dynamique du web, il est interdit d'utiliser, même partiellement le contenu du site.

**6.6** La violation de ces dispositions peut entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites.

## Article 7. Réserve de propriété

**7.1** La dynamique du web conserve l'entière propriété de la prestation et de chacun de ses éléments, y compris immatériel, jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et accessoires et plus généralement jusqu'au règlement total de toute facturation due par le CLIENT à la société La dynamique du web.

**7.2** Dans le cas où une prestation fait l'objet d'une interruption définitive, que celle-ci soit à l'initiative du CLIENT ou de La dynamique du web, La dynamique du web a toute latitude, après avoir informé son CLIENT, de vendre, de détruire, de renouveler pour son propre compte ou celui de tiers, ou de ne pas renouveler tout actif inclus dans la prestation.

## Article 8. Utilisation des références

**8.1** Le CLIENT autorise La dynamique du web à utiliser son nom et à mentionner les prestations réalisées pour son compte à des fins commerciales.

**8.2** La dynamique du web se réserve le droit de faire mention de sa qualité de créateur du site Internet, et d'implanter son logo sur l'ensemble des prestations créées pour le CLIENT, notamment au sein des sites Internet.

## Article 9. Confidentialité

**9.1** La dynamique du web et le CLIENT s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, auxquels les parties auraient pu avoir accès au cours de la prestation.

**9.2** La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que La dynamique du web puisse faire état de sa relation commerciale avec le CLIENT, comme précisé à l'article 8 susvisé.

## Article 10. Loi informatique et liberté

Le client s'engage expressément à assurer lui-même l'ensemble des formalités obligatoires à accomplir auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression relatif aux informations le concernant.

## Article 11. Cas de force majeure

La société La dynamique du web n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle. Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

## Article 12. Droit applicable - attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Rennes (Dept. 35).